

Π1.3 Πολιτική Ποιότητας του ΠΠΣ

ΠΑΝΕΠΙΣΤΗΜΙΟ ΚΡΗΤΗΣ –Τμήμα Επιστήμης Υπολογιστών



**ΠΟΛΙΤΙΚΗ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ
ΓΙΑ ΤΟ ΠΡΟΠΤΥΧΙΑΚΟ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ ΣΠΟΥΔΩΝ (ΠΠΣ)
ΤΟΥ ΤΜΗΜΑΤΟΣ ΕΠΙΣΤΗΜΗΣ ΥΠΟΛΟΓΙΣΤΩΝ
ΤΟΥ ΠΑΝΕΠΙΣΤΗΜΙΟΥ ΚΡΗΤΗΣ**

Version 2.0 Οκτώβριος 2025

1. Γενικά

Η πολιτική ποιότητας του Τμήματος Επιστήμης Υπολογιστών είναι πλήρως εναρμονισμένη με την πολιτική ποιότητας του Πανεπιστημίου Κρήτης και εστιάζει στη διασφάλιση και συνεχή βελτίωση της ποιότητας των προπτυχιακών, μεταπτυχιακών και διδακτορικών προγραμμάτων σπουδών, του εκπαιδευτικού, ερευνητικού και διοικητικού του έργου.

Η πολιτική ποιότητας του Τμήματος Επιστήμης Υπολογιστών δημοσιοποιείται και διαχέεται στα ενδιαφερόμενα μέρη, προκειμένου το ακαδημαϊκό και διοικητικό προσωπικό του αλλά και οι φοιτητριες/φοιτητές του να την εφαρμόζουν.

Το Τμήμα δεσμεύεται για την εφαρμογή πολιτικής ποιότητας η οποία προωθεί την ακαδημαϊκή φυσιογνωμία και τον προσανατολισμό των προγραμμάτων σπουδών, τους στόχους και τα αντικείμενα αυτών, υλοποιεί τους στόχους των προγραμμάτων σπουδών, καθορίζει τα μέσα και τους τρόπους επίτευξης των στόχων, εφαρμόζει τι ενδεικνυόμενες διαδικασίες ποιότητας, με τελικό σκοπό τη διαρκή βελτίωσή τους.

Το Τμήμα Επιστήμης Υπολογιστών οργανώνει και υλοποιεί προγράμματα σπουδών (προπτυχιακών, μεταπτυχιακών και διδακτορικών) υψηλών ακαδημαϊκών προδιαγραφών και σημαντικής προστιθέμενης αξίας στους σημαντικότερους τομείς και τα πεδία της επιστήμης του Τμήματος Επιστήμης Υπολογιστών.

Ειδικότερα, η υλοποίηση της πολιτικής ποιότητας του Τμήματος Επιστήμης Υπολογιστών για το προπτυχιακό πρόγραμμα σπουδών (ΠΠΣ) προϋποθέτει την εφαρμογή διαδικασιών ποιότητας οι οποίες διασφαλίζουν:

- α. την καταλληλότητα της δομής και της οργάνωσης του προπτυχιακού προγράμματος σπουδών (ΠΠΣ)
- β. την επιδίωξη μαθησιακών αποτελεσμάτων και προσόντων σύμφωνα με το Ευρωπαϊκό και το Εθνικό Πλαίσιο Προσόντων Ανώτατης Εκπαίδευσης,
- γ. την προώθηση της ποιότητας και αποτελεσματικότητας του διδακτικού έργου
- δ. την καταλληλότητα των προσόντων του διδακτικού προσωπικού
- ε. την προώθηση της ποιότητας και ποσότητας του ερευνητικού έργου των μελών της ακαδημαϊκής μονάδας
- στ. τους τρόπους σύνδεσης της διδασκαλίας με την έρευνα
- ζ. το επίπεδο ζήτησης των αποκτώμενων προσόντων των αποφοίτων στην αγορά εργασίας
- η. την ποιότητα των υποστηρικτικών υπηρεσιών (διοικητικές υπηρεσίες, βιβλιοθήκες, υπηρεσίες φοιτητικής μέριμνας κ.λπ.) για το ΠΠΣ
- θ. τη διενέργεια της ετήσιας ανασκόπησης και εσωτερικής επιθεώρησης του συστήματος διασφάλισης ποιότητας του ΠΠΣ καθώς και τη συνεργασία της Ομάδας Εσωτερικής Αξιολόγησης (ΟμΕΑ) με τη ΜΟΔΙΠ του ΠΚ.

Η Πολιτική Διασφάλισης Ποιότητας του Τμήματος και του Ιδρύματος είναι δημοσιευμένες στην ιστοσελίδα του Τμήματος *Επιστήμης Υπολογιστών* και στην [κεντρική ιστοσελίδα του Ιδρύματος](#) αντίστοιχα.

2. Εισαγωγή

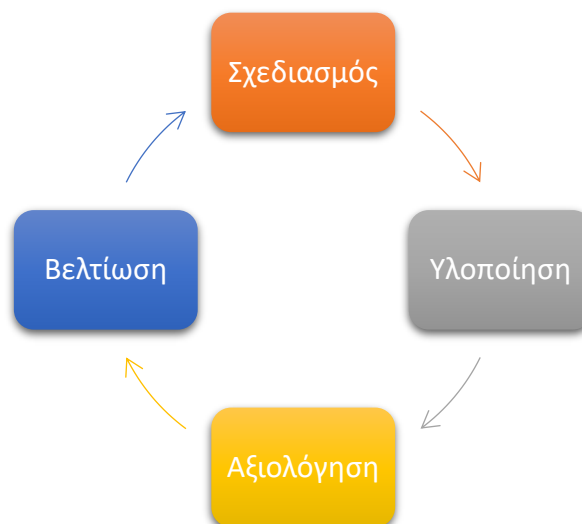
Η πολιτική ποιότητας του Προγράμματος Προπτυχιακών Σπουδών (ΠΠΣ) του Τμήματος Επιστήμης Υπολογιστών του Πανεπιστημίου Κρήτης είναι πλήρως εναρμονισμένη με την πολιτική ποιότητας του Ιδρύματος. Υποστηρίζει τη φυσιογνωμία, τον προσανατολισμό και τους στρατηγικούς στόχους του Προγράμματος Σπουδών και εφαρμόζεται με τη συμμετοχή όλων των μελών του διδακτικού, διοικητικού και τεχνικού προσωπικού, καθώς και των φοιτητών. Η υλοποίησή της εξασφαλίζεται μέσω καθιερωμένων διαδικασιών ελέγχου ποιότητας που εφαρμόζονται σε όλα τα κρίσιμα στάδια του προγράμματος.

Η πολιτική ποιότητας του Τμήματος θεμελιώνεται στους στόχους του ΠΠΣ, οι οποίοι περιλαμβάνουν:

- Την επίτευξη υψηλού επιπέδου σπουδών και ποιότητας, με βάση διεθνή ακαδημαϊκά πρότυπα.
- Την ευθυγράμμιση με τις σύγχρονες εξελίξεις στην επιστήμη και τεχνολογία των υπολογιστών, της πληροφορικής και των τηλεπικοινωνιών.
- Την έμφαση στην εφαρμοσμένη εκπαίδευση και την εργαστηριακή εμπειρία, παράλληλα με την ανάπτυξη ερευνητικής και δημιουργικής σκέψης και την εις βάθος κατανόηση θεμελιωδών αρχών.
- Την ισορροπία μεταξύ βάθους και εύρους γνώσεων.
- Την εξειδίκευση σε τομείς αιχμής και την προώθηση έρευνας διεθνούς επιπέδου, σε στενή συνεργασία με το Ίδρυμα Τεχνολογίας και Έρευνας (ΙΤΕ).

Η επίτευξη αυτών των στόχων αποτελεί διαρκή προτεραιότητα του Τμήματος και καθίσταται δυνατή χάρη στην αριστεία των μελών ΔΕΠ και την ενεργό συμμετοχή των φοιτητών σε όλες τις δραστηριότητές του.

Το Τμήμα ακολουθεί στρατηγική συνεχούς βελτίωσης, η οποία βασίζεται σε έναν κυκλικό μηχανισμό σχεδιασμού, υλοποίησης, αξιολόγησης και αναθεώρησης. Η πολιτική ποιότητας λαμβάνει υπόψη τόσο τους στόχους του ΠΠΣ όσο και τους διαθέσιμους μηχανισμούς εφαρμογής τους, με έμφαση στη συνεχή μέτρηση, αξιολόγηση και προοδευτική αναβάθμιση. Η προσήλωση σε αυτή τη διαδικασία από την ίδρυση του Τμήματος έχει οδηγήσει στη διαμόρφωση ενός σύγχρονου και συνεκτικού προγράμματος σπουδών, που αποτελεί βασικό συγκριτικό πλεονέκτημα του Τμήματος στον διεθνή ακαδημαϊκό χώρο.



Σχεδιασμός	Υλοποίηση	Αξιολόγηση	Βελτίωση
- Ορισμός στόχων - Στρατηγικός και λειτουργικός σχεδιασμός με βάση τους στόχους - Ανάπτυξη του ΠΠΣ, της δομής του, των συστατικών στοιχείων, και της ροής αυτών στην μορφή ενός πρότυπου προγράμματος	- Υλοποίηση του ΠΠΣ μέσω κατάλληλων μαθημάτων και δραστηριοτήτων - Ανάπτυξη του Ανθρώπινου Δυναμικού - Λειτουργία των σχετικών ρόλων και οργάνων: διδάσκοντες, επιτροπή σπουδών, συνέλευση Τμήματος	- Συλλογή στοιχείων και πληροφοριών από αξιολογήσεις μαθημάτων, φοιτητών, διδασκόντων, εξωτερικών φορέων - Εσωτερική και εξωτερική αξιολόγηση στόχων και αποτελεσμάτων	- Επικαιροποίηση σχεδιασμού - Βελτίωση περιεχομένου ΠΠΣ (μαθήματα) - Βελτίωση ανθρώπινου δυναμικού - Βελτίωση δραστηριοτήτων - Βελτίωση ρόλων και διαδικασιών

3. Προπτυχιακό Πρόγραμμα Σπουδών

Το Πρόγραμμα Σπουδών και γενικότερα η διασφάλιση ποιότητας του Τμήματος έχουν σχεδιαστεί σε συμφωνία με την πολιτική διασφάλισης ποιότητας του Πανεπιστημίου καθώς και τις διεθνείς πρακτικές όπως π.χ. ο Κώδικας Ποιότητας για την Ανώτατη Εκπαίδευση του Ηνωμένου Βασιλείου.¹

3.1. Επιλογή προπτυχιακών φοιτητών

Η επιλογή των φοιτητών γίνεται μέσω των πανελληνίων εξετάσεων οι οποίες εξασφαλίζουν τη ακόλουθα κριτήρια²:

- Διαφάνεια, αξιοπιστία, και προσβασιμότητα
- Δίκαιη και αξιόπιστη αξιολόγηση των υποψηφίων

Για την προσέλκυση προπτυχιακών φοιτητών το Τμήμα επιπρόσθετα κάνει τις ακόλουθες δραστηριότητες:

- Διαφημιστική καμπάνια μέσω κοινωνικών δικτύων αναλύοντας τα πλεονεκτήματα των σπουδών στο Τμήμα
- Οργανωμένες επισκέψεις Λυκείων στο Τμήμα στην περίοδο του Ιανουαρίου (εκτός της περιόδου COVID)
- Οργανωμένες τηλεδιασκέψεις με σχολεία (κυρίως εκτός Κρήτης)

Αυτές οι δράσεις:

- Παρέχουν πληροφορίες στους μαθητές διευκολύνοντάς τους να λάβουν μία **απόφαση βασισμένη σε ορθή πληροφόρηση**.
- Απομακρύνουν φραγμούς** (όπως η γεωγραφική απόσταση) στην πρόσβαση των μαθητών στην ορθή πληροφόρηση.

3.2. Πρόγραμμα Σπουδών

Ο στόχος του Τμήματος είναι να δίνει **μαθήματα και γενικότερα εκπαίδευση υψηλού επιπέδου**. Οι σημαντικές διαστάσεις που εξασφαλίζουν αυτή την ποιότητα είναι:

¹ <https://www.qaa.ac.uk/quality-code>

² <https://www.qaa.ac.uk/quality-code/advice-and-guidance/admissions-recruitment-and-widening-access>

- Το **επίπεδο του προγράμματος σπουδών** είναι **εναρμονισμένο με εθνικά και διεθνή πρότυπα** – όπως π.χ. τα πρότυπα προγράμματα σπουδών της ACM/IEEE για την επιστήμη των υπολογιστών και προγράμματα σπουδών κορυφαίων Πανεπιστημίων.³
- Η **ευθύνη του σχεδιασμού του προγράμματος είναι ανατεθειμένη στην Επιτροπή (προπτυχιακών) Σπουδών** με την επίβλεψη και την έγκριση της Γενικής Συνέλευσης.
- Η δημιουργία νέων μαθημάτων είναι μία ευέλικτη διαδικασία η οποία εύκολα μπορεί να εντάξει ένα νέο μάθημα στο πρόγραμμα σπουδών. Η δημιουργία μπορεί να προέρχεται από έναν διδάσκοντα ή από την Επιτροπή Σπουδών. Στην πρώτη περίπτωση ο διδάσκων κάνει μία αίτηση στην Επιτροπή Σπουδών (υπάρχει ειδικό έντυπο) όπου αναλύει την αναγκαιότητα του μαθήματος, τους μαθησιακούς στόχους, το περιεχόμενο, τον τρόπο εξέτασης, παρόμοια μαθήματα σε άλλα καλά Πανεπιστήμια και την σχέση του μαθήματος με το πρότυπο πρόγραμμα σπουδών της IEEE/ACM. Η Επιτροπή Σπουδών το εξετάζει και σε περίπτωση θετικής απάντησης το αίτημα προωθείται στην Γενική Συνέλευση. Η διαδικασία μπορεί να ολοκληρωθεί μέσα σε λίγες εβδομάδες.
- **Βασικοί συντελεστές** στην δημιουργία μαθημάτων συμπεριλαμβάνουν τον διδάσκοντα, την Επιτροπή Σπουδών, άλλα μέλη ΔΕΠ σχετικά με το θέμα, μέλη ΔΕΠ από άλλα Πανεπιστήμια, απόφοιτοι του Τμήματος, και εκπρόσωποι φοιτητών. Οι διαφορετικοί συντελεστές εμπλέκονται σε διαφορετικά βήματα της διαδικασίας: Έρευνα, Αίτηση, Επιτροπή Σπουδών, Γενική Συνέλευση. Προφανώς δεν έχουν όλοι οι εμπλεκόμενοι την ίδια εμπειρία στον σχεδιασμό και την ανάπτυξη μαθημάτων για την Τριτοβάθμια εκπαίδευση. Όμως, μπορούν όλοι να δώσουν μία συνεισφορά από την δική τους οπτική γωνία.
- Μετά την έγκριση του μαθήματος όλες οι περιγραφές των μαθημάτων είναι διαθέσιμες στον κατάλογο μαθημάτων⁴ και στις επιμέρους ιστοσελίδες των μαθημάτων.
- Μετά την διδασκαλία του μαθήματος, συλλέγεται feedback από τους φοιτητές που γράφτηκαν (μέσω ερωτηματολογίων), από τους διδάσκοντες και από παλαιότερους απόφοιτους (στο 30-year check-up). Το feedback αξιολογείται. Μικρές αλλαγές μπορούν να ενσωματωθούν άμεσα. Μεγάλες αλλαγές χρειάζονται να περάσουν από την ίδια διαδικασία έγκρισης.

3.3. Διδασκαλία

Το Τμήμα διατηρεί ένα υψηλότατο επίπεδο διδασκαλίας (και εκμάθησης) ως εξής:

- Οι **καθηγητές του Τμήματος επιλέγονται με τέτοιο τρόπο ώστε να είναι διεθνούς φήμης ερευνητές**. Αυτό σημαίνει ότι είναι πολύ πιθανό να κάνουν έρευνα σε ακριβώς αυτό το πεδίο που διδάσκουν στην τάξη. Με αυτό τον τρόπο αυτό που διδάσκουν το ξέρουν από πρώτο χέρι και σε κάποιο βαθμό συμμετέχουν (ερευνητικά) στην εξέλιξή του.
- Το Τμήμα παρέχει στους διδάσκοντες πρόσβαση σε σεμινάρια διδασκαλίας όπως το **“Train the Trainers”**
- Το Τμήμα παρέχει υψηλό περιβάλλον διδασκαλίας: νέες αίθουσες, εργαστήρια, αναγνωστήριο, πρόσβαση στην βιβλιοθήκη του Πανεπιστημίου, κλπ. Αυτό το περιβάλλον βοηθά στην ουσιαστική εκμάθηση και στην ακαδημαϊκή εμπειρία.
- Η εκπαιδευτική διαδικασία μπορεί να συμπληρωθεί και εκτός Πανεπιστημίου μέσω του προγράμματος της **Πρακτικής Άσκησης** σε οργανισμούς και εταιρείες.

3.4. Αξιολόγηση φοιτητών

Οι βασικές διαστάσεις της αξιολόγησης είναι ως εξής:

- Η διαδικασία αξιολόγησης (π.χ. τελικό διαγώνισμα, ασκήσεις, κλπ.) δημοσιεύεται στην ιστοσελίδα του μαθήματος **με ξεκάθαρο και διάφανο τρόπο**. Η διαδικασία είναι προσβάσιμη σε όλους τους φοιτητές και όποιους άλλους ενδιαφερόμενους.

³ <https://www.acm.org/binaries/content/assets/education/curricula-recommendations/cc2020.pdf>

⁴ https://www.csd.uoc.gr/index.jsp?content=courses_catalog&openmenu=demoAcc3&lang=gr

- Η αξιολόγηση γίνεται στις εξεταστικές περιόδους αμέσως μετά την ολοκλήρωση των μαθημάτων. Στην περίπτωση της δεύτερης εξεταστικής (Σεπτέμβριος) δίνεται στους φοιτητές χρόνος περίπου δύο μηνών για να προετοιμαστούν πριν εξεταστούν για δεύτερη φορά στο ίδιο μάθημα.
- Οι φοιτητές **προετοιμάζονται για την αξιολόγηση** μία σειρά από δραστηριότητες που περιλαμβάνουν φροντιστήρια, διαλέξεις, και λύση ασκήσεων.
- Η αξιολόγηση ενθαρρύνει την **ακαδημαϊκή ακεραιότητα** και τιμωρεί περιπτώσεις αντιγραφών (τις οποίες διευκολύνει διαθέσιμο λογισμικό: MOSS και turnitin).
- Το Τμήμα ενημερώνει τους φοιτητές του για θέματα **δεοντολογίας και λογοκλοπής**.⁵
- Η διαδικασία αξιολόγησης λαμβάνει υπ' όψη τις ιδιαιτερότητες των φοιτητών ακολουθώντας διαφορετικές διαδικασίες (π.χ. προφορική εξέταση, έξτρα χρόνος) για φοιτητές και ιδιαιτερότητες (π.χ. **μαθησιακές δυσκολίες**) σύμφωνα με τις οδηγίες του Συμβουλευτικού κέντρου του Πανεπιστημίου.
- Η διαδικασία αξιολόγησης **ευθυγραμμίζεται με τους μαθησιακούς στόχους** δίνοντας έμφαση στο θεωρητικό ή πρακτικό σκέλος ανάλογα.
- Μετά την ολοκλήρωση της εξέτασης οι φοιτητές έχουν την ευκαιρία να δουν το γραπτό τους, και να κάνουν ερωτήσεις ώστε να μάθουν από τα λάθη τους, μια και η ίδια η εξέταση δεν είναι τίποτε άλλο από ένα τμήμα της διαδικασίας εκμάθησης.
- Οι διδάσκοντες των μαθημάτων επιλέγονται με αυστηρές διαδικασίες (εκλογές για μόνιμο προσωπικό) στις οποίες αξιολογείται τόσο το ερευνητικό όσο και το διδακτικό τους έργο.
- Το Τμήμα λαμβάνει τα απαραίτητα μέτρα ώστε η **διαδικασία αξιολόγησης** να είναι **ασφαλής**. Για παράδειγμα οι εξετάσεις (διαγωνίσματα) γίνονται στις αίθουσες του Τμήματος, η βαθμολόγηση γίνεται το συντομότερο δυνατόν αμέσως μετά την εξέταση, επιτηρητές κατά την διάρκεια της εξέτασης βεβαιώνονται ότι δεν υπάρχουν αντιγραφές, η ταυτότητα των εξεταζόμενων ελέγχεται, κλπ.

Με βάση τα παραπάνω η διαδικασία αξιολόγησης είναι **δίκαια, συνεπής, και αξιόπιστη**.

3.5. Αξιολόγηση Προγράμματος Σπουδών

Το Πρόγραμμα Σπουδών αξιολογείται σε μόνιμη βάση μέσα από μία σειρά ενεργειών ως εξής:

- Οι φοιτητές που γράφτηκαν σε ένα μάθημα συμπληρώνουν **ερωτηματολόγιο** στο οποίο δίνουν σχόλια και βαθμό για το μάθημα. Σχολιάζουν το μάθημα, τον διδάσκοντα, τους βοηθούς, τις διαλέξεις, τα φροντιστήρια/εργαστήρια (αν υπάρχουν), και μπορούν να παρέχουν σχόλια σαν ελεύθερο κείμενο.
- Οι **απόφοιτοι συμπληρώνουν ερωτηματολόγιο** σχετικά με όλες τις σπουδές τους στο Τμήμα
- Το Τμήμα συλλέγει **στατιστικά στοιχεία** σχετικά με την πραγματική **διάρκεια σπουδών**, ποσοστό επιτυχίας στα μαθήματα, κλπ.
- Το Τμήμα περνά από περιοδικές αξιολογήσεις και πιστοποιήσεις από επιτροπές εξωτερικών εμπειρογνομόνων οι οποίες παρέχουν feedback σχετικά με το πρόγραμμα σπουδών.
- Οι απόφοιτοι (μέσω της διαδικασίας 30-year checkup) παρέχουν feedback σχετικά με το Πρόγραμμα Σπουδών και την επίδραση που είχε στην σταδιοδρομία τους.

3.6. Παράπονα

Το Τμήμα στο πλαίσιο λειτουργίας του εντός του κανονισμού του Πανεπιστημίου και της σχετικής νομοθεσίας έχει θεσπίσει ένα **δίκαιο και διαφανές πλαίσιο παραλαβής χειρισμού παραπόνων**. Ο στόχος είναι η βελτίωση της ακαδημαϊκής εμπειρίας.

- **Παράπονα σχετικά με βαθμολογίες** – αξιολόγηση
 - Στο πρώτο επίπεδο οι φοιτητές διατυπώνουν τα παράπονά τους στον καθηγητή του σχετικού μαθήματος
 - Αν το πρόβλημα δεν λυθεί εκεί, απευθύνονται στον/στην πρόεδρο του Τμήματος.

⁵ https://www.csd.uoc.gr/uploaded_files/antigrafi_logoklopi-1.pdf

- Αν το πρόβλημα δεν λυθεί ούτε εκεί, οι φοιτητές μπορούν να απευθύνονται στην Κοσμητεία, όπου σε περίπτωση που δεν περάσουν ένα μάθημα τρεις φορές μπορούν να ζητήσουν επανεξέταση από επιτροπή (ν. 4009/2011 33(10)). Η επιτροπή δεν περιέχει τον βαθμολογητή του μαθήματος.
- **Παράπονα άσχετα με την βαθμολόγηση**
 - Οι φοιτητές μπορούν να απευθύνονται στον συνήγορο του φοιτητή ⁶

Θα πρέπει να τονίσουμε και τα ακόλουθα:

- Όλη η διαδικασία είναι ξεκάθαρη και **διάφανη** όσον αφορά τα βήματα και το αποτέλεσμα τους.
- Η διαδικασία είναι **προσβάσιμη** σε όλους τους φοιτητές χωρίς εξαιρέσεις.
- Όλα τα παράπονα αντιμετωπίζονται ανάλογα, με τα πιο σοβαρά από αυτά να παίρνουν **αριθμό πρωτοκόλλου**.
- Η εμπιστευτικότητα και η ανωνυμία τηρείται σύμφωνα με την διαδικασία.
- Ο χρόνος αντιμετώπισης είναι ο ελάχιστος δυνατός με τα πιο απλά από τα παράπονα να λύνονται μέσα σε μερικές ημέρες.

4. Εξωτερική Συνεισφορά

Το Τμήμα ζητά και λαμβάνει βοήθεια από εξωτερικούς⁷ συντελεστές ως εξής:

- Οι **απόφοιτοι** του Τμήματος συνεισφέρουν ενεργά. Μία φορά το χρόνο το Τμήμα ενεργοποιεί του αποφοίτους 30 ετών πριν (30-year checkup). Τους γίνεται μία παρουσίαση για το Τμήμα και το Πρόγραμμα. Αυτοί δίνουν feedback για το τι τους βοήθησε στην πορεία τους και σχετικά με το τι άλλο θα ήθελαν να έβλεπαν στο Πρόγραμμα Σπουδών.
- Το Τμήμα περνάει περιοδικές **αξιολογήσεις** και **πιστοποιήσεις** από **επιτροπές εμπειρογνομόνων** οι οποίοι παρέχουν τις συμβουλές τους σχετικά με το πρόγραμμα και τις διαδικασίες. Οι συμβουλές αξιολογούνται, και καταρτίζεται ένα πλάνο δράσης με ξεκάθαρες αρμοδιότητες. Το πλάνο ελέγχει η ΟΜΕΑ και η ΜΟΔΙΠ περιοδικά για να βεβαιωθεί ότι γίνεται πρόοδος. Οι αξιολογήσεις/πιστοποιήσεις κρατάνε αρκετές ημέρες στις οποίες οι επιτροπές παίρνουν πληροφορίες και μιλούν με όλους τους εμπλεκόμενους συντελεστές.
- Οι **φοιτητές** του Τμήματος παρέχουν feedback μέσω των οργάνων στα οποία θεσμικά συμμετέχουν και μέσω των ερωτηματολογίων. Τέλος μιλάνε κατ' ιδίαν και με τις επιτροπές αξιολόγησης/παρακολούθησης.

5. Προσλήψεις καθηγητών

Θα πρέπει να πούμε ότι Το Τμήμα έχει πολύ μικρό έλεγχο στο πλήθος των θέσεων καθηγητών τις οποίες μπορεί να προκηρύξει καθώς και την χρονική περίοδο όπου μπορεί να γίνει αυτή η προκήρυξη. Παρ' όλα αυτά, το Τμήμα έχει καταφέρει να προσελκύσει **εξειδικευμένους καθηγητές διεθνούς φήμης**, οι οποίοι μπορούν να δώσουν μία **υψηλής ποιότητας εκπαίδευση και ακαδημαϊκή εμπειρία** στους φοιτητές. Οι καθηγητές αυτοί έχουν του έχουν δώσει μία πρωτοπορία στην Ελλάδα. Για παράδειγμα σε πρόσφατη αξιολόγηση, εφτά από τους καθηγητές του Τμήματος ήταν στην λίστα με τους Έλληνες καθηγητές πληροφορικής με τις περισσότερες αναφορές. ⁸ Δύο είναι τα βασικότερα κριτήρια τα οποία παίζουν σημαντικό ρόλο στις προσλήψεις:

- Σημαντική ερευνητική δραστηριότητα διεθνούς επιπέδου
- Σημαντικό εκπαιδευτικό έργο όπως π.χ. δημιουργία νέων μαθημάτων, σημαντική αναμόρφωση παλαιών μαθημάτων, κλπ. (κυρίως για τις υψηλές βαθμίδες)

⁶ <https://www.uoc.gr/studies-at-uni/tutor/synigoros.html>

⁷ Οι εξωτερικοί συνεργάτες μπορεί να είναι (1) εκτός Πανεπιστημίου, ή (2) εντός Πανεπιστημίου αλλά εξωτερικοί μίας διαδικασίας – π.χ. φοιτητές που δεν παίρνουν ένα μάθημα είναι εξωτερικοί για αυτό το μάθημα.

⁸ <https://www.csd.uoc.gr/CSD/index.jsp?content=news&ann=353>

6. Γενική Συνέλευση

Η Γενική Συνέλευση έχει θεσμικό ρόλο ο οποίος της δίνει την τελική ευθύνη για το Πρόγραμμα Σπουδών και για τις πιο πολλές διαδικασίες του Τμήματος. Στην συνέλευση συμμετέχουν τα μέλη ΔΕΠ, εκπρόσωποι των φοιτητών (προπτυχιακών και μεταπτυχιακών) καθώς και εκπρόσωποι των υπαλλήλων του Τμήματος.

7. Γραμματεία προπτυχιακών Σπουδών

Στο Τμήμα λειτουργεί γραμματεία προπτυχιακών σπουδών η οποία χειρίζεται τα διαδικαστικά θέματα εγγραφών, βαθμολογίας, πτυχίων, κλπ.

- Οι πληροφορίες για τις σπουδές περιγράφονται στον Οδηγό προπτυχιακών σπουδών.⁹
- Το Τμήμα παρέχει πρότυπο πρόγραμμα σπουδών¹⁰ και πλήρη κατάλογο μαθημάτων¹¹

8. Κτήρια

Το Τμήμα διαθέτει πρόσφατη κτηριακή υποδομή¹² (2013), η οποία του επιτρέπει να παρέχει **μία άνετη και υψηλής ποιότητας ακαδημαϊκή εμπειρία** στους φοιτητές του.

9. Άλλες υποδομές (Βιβλιοθήκη, γυμναστήριο, κλπ)

9.1. Βιβλιοθήκη

Οι φοιτητές του Τμήματος έχουν πρόσβαση στην βιβλιοθήκη του Πανεπιστημίου. Ο στόχος της βιβλιοθήκης είναι να δώσει τους απαραίτητους πόρους μάθησης ώστε οι φοιτητές να έχουν μία **υψηλής ποιότητας ακαδημαϊκή εμπειρία**.

9.2. Γυμναστήριο

Όλοι οι φοιτητές έχουν πρόσβαση στο Γυμναστήριο-κολυμβητήριο του Πανεπιστημίου το οποίο βρίσκεται πολύ κοντά στο κτήριο του Τμήματος (λιγότερο από 10 λεπτά με τα πόδια). Με αυτό τον τρόπο οι φοιτητές μπορούν να γυμνάζονται και να αποκτούν ενέργεια μέσα στην ημέρα.

10. Πολιτική Διασφάλισης Ποιότητας – παρακολούθηση

Η παρούσα πολιτική διασφάλισης ποιότητας συντάσσεται και ανανεώνεται από την ΟΜΕΑ μία φορά τον χρόνο στην αρχή του ακαδημαϊκού έτους.

⁹ https://www.csd.uoc.gr/index.jsp?content=undergrad_regulation&openmenu=demoAcc3&lang=gr

¹⁰ https://www.csd.uoc.gr/index.jsp?content=model_program&openmenu=demoAcc3&lang=gr

¹¹ https://www.csd.uoc.gr/index.jsp?content=courses_catalog&openmenu=demoAcc3&lang=gr

¹² https://www.csd.uoc.gr/CSD/index.jsp?content=contact_and_location